

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי מס' 91/2014
למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש
עבור משרד הבריאות במחוזות תל אביב וירושלים



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 27/10/2014 שעה: 12:00

בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, רוממה ירושלים
קומת כניסה

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות לביצוע שירותי העברה וליווי בכפייה לצורך אשפוז/טיפול ו/או בדיקה במרכזים רפואיים לחולי נפש.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה מציע יחיד או חברה המסוגלת לספק את השירותים הנדרשים ולו/ה ניסיון נרחב במתן שירותי הסעות ופינוי חולים באמבולנסים כפי הנדרש במכרז זה (להלן: "הספק").
4. יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק שיזכה במכרז או על ידי זה שהוצע על ידי החברה בהצעתה וכי לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
5. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול את התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

מסמכי המכרז כדלקמן:

4	פרק 1 - הנחיות כלליות
15	פרק 2 השירותים הנדרשים
18	נספח א' - חוברת הצעה
23	נספח א' 2 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור
24	נספח א' 3 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
25	נספח א' 4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
27	נספח ב' 1 טופס הצעת מחיר אזור ירושלים
29	נספח ב' 2 טופס הצעת מחיר אזור מרכז
34	נספח ב' 3 טופס הצעת מחיר- אזור תל אביב
37	נספח ג' חוזה התקשרות
53	נספח ג' 2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים
55	נספח ד' רשימת היישובים המקומיות בכל איזור על פי משרד הבריאות
58	נספח ה' פירוט הזמנת נסיעה
59	נספח ו' נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים

פרק 1 - הנחיות כלליות

1. **כללי**
- 1.1 מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3 הוועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. **הגדרות**
- 2.1 **המשרד** מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2 **המזמין או האגף** נציג המשרד או נציג הפסיכיאטר המחוזי.
- 2.3 **נציג המשרד** נציג משרד הבריאות או נציג הפסיכיאטר המחוזי אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע, ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.4 **המציע** מגיש הצעה למכרז.
- 2.5 **זוכה** מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.6 **ספק** נותן שירותי הסעות ופינוי חולים ברכבים מסוג אמבולנסים לבדיקה/ אשפוז/ טיפול כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 2.7 **תקופת ההתקשרות** תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה הינה כמפורט בסעיף 8 לפרק זה.
- 2.8 **הסעה** נסיעה אל אתר בו נמצא המועמד לבדיקה ו/או טיפול ו/או אשפוז בכפיה, הסעתו אל המקום בו תתבצע הבדיקה/ אשפוז/ הטיפול ולעיתים החזרתו למקום ממנו נלקח, וזאת ע"י אמבולנס, נהג ושני מלווים.

3. **רקע**
- 3.1 משרד הבריאות מעוניין להתקשר עם מספר ספקים למתן שירותי הסעות לחולי נפש אשר הפסיכיאטר המחוזי קבע כי עליהם להתאשפז/להיבדק בכפייה, הכל כמפורט בפרק 2 למכרז זה.
- 3.2 המכרז מחולק לשלושה אזורים גיאוגרפיים נפרדים: ירושלים, מרכז ותל אביב.
- 3.3 מציע רשאי להגיש הצעת מחיר במענה לכל אחד מהאזורים בהם הוא מעוניין לספק את שירותי ההעברה והליווי, ללא הגבלה.

4. דרישות ההתקשרות

4.1 הספק יעבוד באופן צמוד עם נציגי המשרד, באחריות הספק לעמוד בכל הדרישות המופרטות בסעיף 4 שבחוזה ההתקשרות (נספח ג').

5. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן הינם תנאים מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

5.1 תנאי סף מנהליים

5.1.1 קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול

חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:

5.1.1.1 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק

עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח

אי3).

5.1.1.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזיע מנהל

פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף,

תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על

הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס

לפי חוק מס ערך מוסף.

5.1.2 על הגוף המזיע להיות בעל רישיון להפעלת אמבולנס פרטי מטעם משרד הבריאות.

5.1.3 המזיע אינו נמצא בהליכי פירוק/או בפשיטת רגל.

5.1.4 מזיע ששירותיו הופסקו ע"י משרד הבריאות או משרדי ממשלה אחרים בשל אי

עמידה בתנאי חוזה או אספקה לא נאותה של שירותים במהלך 24 חודשים שקדמו

למועד הגשת ההצעה אינו רשאי להשתתף במכרז.

5.2 תנאי סף מקצועיים

5.2.1 למזיע ניסיון במשך שנתיים **רצופות** במהלך חמש השנים המסתיימות במועד הגשת

ההצעות, באספקת שירותי הסעות של מטופלים באמצעות אמבולנסים.

5.2.2 במסגרת ניסיונו הקודם של המזיע כמפורט בסעיף 5.2.1 לעיל, המזיע ביצע מעל ל-

300 הסעות **בכל שנה**. במסגרת ניסיון זה על המזיע להציג לפחות 3 לקוחות אשר לכל

אחד מהם סיפק 50 הסעות **בשנה לכל הפחות**.

5.2.3 עבור **כל** אזור שביחס אליו מבקש המזיע להגיש הצעת מחיר, עליו להציג אישור כי

ברשותו לפחות שני אמבולנסים משנת ייצור 2005 ומעלה.

6. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:

- 6.1 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.1 לעיל יציג המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976.
- 6.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.1.1 לעיל יציג המציע תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'3. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
- 6.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.2 לעיל יציג המציע אישור שבבעלותו רישיון להפעלת אמבולנס.
- 6.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.3 לעיל יציג המציע אישור מעו"ד/ רו"ח של המציע המעיד כי אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 6.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2.1 לעיל יציג המציע את ניסיונו הרלוונטי כמפורט בטבלה שבסעיף 9 של חוברת ההצעה.
- 6.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2.2 יצרף המציע רשימת לקוחות כולל פרטי קשר של הלקוחות עבורם סיפק שירותים, ופירוט מספר ההסעות שביצע עבור כל לקוח כמבוקש בחוברת ההצעה.
- 6.7 לצורך עמידה בסעיף 5.2.3 המציע ימלא את פרטי האמבולנסים הרלוונטיים בטבלה שבסעיף 10 בחוברת ההצעה.

7. דרישות נוספות

- 7.1 המציע יצרף להצעתו הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות מאומתת על ידי עו"ד (נספח א'2).
- 7.2 המציע יצרף להצעתו התחייבויות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע (נספח א'4).
- 7.3 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 7.4 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 7.5 המציע יצרף להצעתו צילום אישור רכישת מסמכי המכרז.
- 7.6 המציע יצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזר בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם ההצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו ויצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 7.7 המציע יצרף להצעתו תצהיר לאישור מורשה/י החתימה בחברה מאומת ע"י עו"ד.

7.8 על המציע לצרף להצעתו את פרטי כל האמבולנסים שברשותו כמפורט בסעיף 5.2.3 לרבות מעבר לכמות הנדרשת בתנאי הסף כנדרש בטבלת שבסעיף 10 בחוברת ההצעה.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1 תקופת ההתקשרות הראשונה הינה בת שנה אחת. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד 3 תקופות בנות שנה אחת כל אחת.
- 8.2 הזוכה במכרז יחל את השירות לא יאוחר מ-30 יום מיום חתימת הסכם ההתקשרות עם המזמין.
- 8.3 הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין
- 8.4 ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים, יהא המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהתראה בכתב 90 ימים מראש ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו.

9. הערכת הצעות

- 9.1 הבחינה תיעשה בשלושה שלבים:
- 9.2 **שלב I – עמידה בתנאי סף**
- 9.2.1 בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.
- 9.3 **שלב III - מחיר (דירוג הציון הכללי)**
- 9.4.1 לאחר אישור עמידה בתנאי הסף, ייפתחו מעטפות המחיר ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' – טופס הצעת המחיר) עבור כל אזור בנפרד.

9.4 **שלב IIII - חישוב הציון הכללי ודירוג ההצעות**

- 9.5.1 הדירוג למחיר לכל אזור ייעשה לפי מחיר נסיעה לכיוון אחד שיוצהר על ידי הספק במכפלת תדירות מסלול הנסיעה. לאחר מכן ידורגו הספקים עבור כל אזור בנפרד.
- 9.5.2 להלן נוסחה לחישוב מחיר משוקלל לאזור:

$$TP = p_1 * x_1 + p_2 * x_2 + \dots + p_n * x_n$$

כאשר:

$$TP = \text{מחיר משוקלל לאזור}$$

$$n = \text{מספר המסלולים עבור אזור}$$

$$p_i = \text{מחיר לכיוון}$$

$$x_i = \text{תדירות הנסיעה}$$

10. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז תישארנה בתוקף לתקופה של 90 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות. כלומר עד לתאריך 25/01/2015 המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה. מציע שלא יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, רשאי המזמין לפסול את הצעתו.

11. תמורה

- 11.1 הזוכה במכרז יגיש למזמין של המזמין חשבונית מס כדין בסוף כל חודש. לחשבונית יצורף דו"ח המפרט את כל הנסיעות שהוזמנו על ידי המזמין ובוצעו על ידי הזוכה במכרז בחודש אליו מתייחסת החשבונית. בחישוב התמורה יילקחו בחשבון יעד הנסיעה והמסלולים הקבועים במכרז זה והצעת המחיר שהוגשה ע"י הספק.
- 11.2 התמורה לספק כוללת את כל ההוצאות הנלוות, כגון: אש"ל, הוצאות נסיעה, הוצאות טלפון, והוצאות משרדיות של המציע וכל צוות העובדים שלו.
- 11.3 במקרה חריג בו יידרש המזמין להחזיר את המטופל למקום האיסוף עקב היעדר הוראה לאשפוז בכפייה ומידע שגוי שניתן על ידי המזמין, יוכל הספק לדרוש מהמזמין תמורה בגין שני כיוונים בעבור נסיעה זו.
- 11.4 הספק ייערך להמתנה בת ארבעים דקות במקום האיסוף של המזמין ולהמתנה בת ארבעים דקות ביעד האיסוף. על כל חצי שעה נוספת שיידרש הספק להמתין מעבר לשעה ועשרים דקות של המתנה כוללת, ישלם לו המזמין 100 ₪ (לא כולל מע"מ).
- 11.5 עבור אזור ירושלים בלבד ועבור כל נסיעה אשר נדרשת נציגת הוועדה המחוזית להגיע ליעד האיסוף ולשוב למחוז חפצה (באזור ירושלים בלבד) יקבל הספק הזוכה סכום קבוע 100 ₪ עבור כל נסיעה כולל מע"מ.
- 11.6 החשבונית תוגש על ידי הספק הזוכה, בתחילת כל חודש עבור החודש שחלף ותאושר על ידי מנהל מחלקת התחבורה של המזמין.
- 11.7 התשלום לספק יתבצע בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 13 להסכם.

12. קבלת מסמכי המכרז

- 12.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר משרד הבריאות WWW.HEALTH.GOV.IL, תמורת תשלום בסך של 500 ₪ שלא יוחזרו בשום מקרה. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם, במשרדי המזמין או באתר האינטרנט.
- 12.2 בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, טלפון, פקס, שם איש הקשר וכדומה).
- 12.3 ניתן להוריד את המסמכים מהאינטרנט ובלבד שהמציע ידאג לרישומם אצל המזמין כנדרש בסעיף 12.2, וישלם תמורת הרכישה כאמור בסעיף 12.1 (למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב).

12.4 מציעים אשר יבקשו לקבל את כל העדכונים מהמזמין בקשר למכרז זה נדרשים להירשם לקבלת עדכונים באתר משרד הבריאות בכתובת:

<http://www.health.gov.il/Services/Tenders>

13. שאלות והבהרות

- 13.1 המזמין יקבל שאלות פונים בכתב בלבד, באמצעות דוא"ל: nehasim@moh.health.gov.il עד תאריך: 22/9/2014 שעה 15:00, באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה, שם המכרז וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 13.2 לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 13.3 התשובות יישלחו באמצעות דואר אלקטרוני לכלל המציעים ללא ציון שמות השואלים.
- 13.4 המציע יצרף למסמכי ההצעה את תשובות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.

14. הגשת ההצעות

- 14.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 14.2 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות, אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 14.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 14.4 ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בשני עותקים. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתק ההצעה במילה "העתק". ההגשה למכרז תהיה בעותק אחד מודפס ועותק נוסף ב-CD. בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי התקליטור, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 14.5 העותק המקורי של הצעת המחיר (נספח ב'), והעתק של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שעליה ייכתב "הצעת מחיר עבור מכרז מס' 91/2014" (להלן: "מעטפת המחיר").
- 14.6 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.

- 14.7 במקרה בו תוגש הצעת מחיר אזורית שאינה שלמה בשל חוסר מילוי של המציע את אחד המסלולים המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול את הצעת המציע כולה או להתייחס להצעת המחיר למסלול האמור כאילו מולאה כאפס ש.
- 14.8 המציע יצהיר על גבי חוברת ההצעה עבור אילו אזורים הוא מעוניין להתמודד על ביצוע השירות נשוא מכרז זה.
- 14.9 המציע ימלא את הצעת המחיר בכל אזור בו הוא מעוניין לספק את השירות נשוא מכרז זה.
- 14.10 את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במשרד הבריאות. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 91/2014 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 14.11 המועד האחרון למסירת ההצעות הוא יום **27/10/2014** בשעה **12:00**.
- 14.12 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

15. אופן הגשת ההצעה

- 15.1 בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 15.2 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 15.3 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.

16. שינויים והסתייגויות

- 16.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 16.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 16.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 16.1.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.
- 16.1.4 לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

17. התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציע/ים הזוכה/ים

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

- 17.1 ערבות ביצוע
- 17.1.1. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח ג'1 (להלן "ערבות ביצוע") בעבור כל אחד מהאזורים בהם זכה לבצע את השירות לפי החלוקה הבאה:
- 17.1.1.1. אזור ירושלים - ערבות על סכום של 8,000 ₪.
- 17.1.1.2. אזור מרכז - ערבות על סכום של 25,000 ₪.
- 17.1.1.3. אזור תל אביב - ערבות על סכום של 17,000 ₪.
- 17.1.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום.
- 17.1.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.
- 17.1.4. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 17.1.5. המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ג'1 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.
- 17.1.6. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 17.2 אישור עריכת ביטוחים
- להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את המציע בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה ובנספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים.
- 17.3 את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 17.1 - 17.2 יש להציג תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לבצע סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 17.4 הסכם התקשרות
- עם הזוכה במכרז יחתם הסכם בנוסח ההסכם המצורף בנספח ג', בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו על זכייתו, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.

17.5 על הזוכה במכרז להתחייב להעביר לפני תחילת העבודה ובאופן שוטף, עפ"י דרישת קצין הביטחון ו/או הנהלת המזמין, את רשימת העובדים המועסקים על ידו אשר יבצעו את השירותים נשוא מכרז זה. ברשימה יפורטו שמות העובדים, מספר תעודת זהות וכתובת מגורים.

18. "זוכה שני"

- 18.1 במקרה של הכרזה על זוכה אחד - כ- "זוכה ראשון". המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ- "זוכה שני" ובהתאם ייבחר "זוכה שלישי".
- 18.2 במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי".
- 18.3 במידה ויתקשר המוסד עם "הזוכה השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה. "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 10 במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" בהסכמתו.

19. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 19.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 19.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 19.3 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 19.4 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

20. עיון בהצעת הזוכה

- 20.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

- 20.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' (חוברת ההצעה, סעיף 6) במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 20.3 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 20.4 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 300 ₪ שתשלום מראש לפקודת המזמין ובתאום מראש עם נציג/ה מטעם משרד הבריאות.
- 20.5 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

21. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל אביב.

22. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

22.1 המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם.

23. זכויות המזמין

- 23.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 23.2 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 23.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 23.4 המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי

- מסמכי המכרז, בדואר רשום, דואר אלקטרוני ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.
- 23.5 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 23.6 למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים
- 23.7 לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו על זכייתו, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.
- 23.8 המזמין רשאי לבחור זוכה ראשון, שני ושלישי. במידה ויתהוו בעיות מצד הזוכה הראשון או במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש, המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע השירותים.
- 23.9 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 23.10 אין בקביעת זוכה כלשהו כדי להטיל על המזמין חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות לקבלת עבודה בהיקף כלשהו.
- 23.11 למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.
- 23.12 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.
- 23.13 הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו ו/או המנהלת האדמיניסטרטיבית של המזמין ו/או קצין הביטחון ו/או מנהל מחלקת התחבורה של המזמין רשאים לדרוש החלפת עובד בעובד אחר מטעם הזוכה במכרז מבלי לנמק את סיבת הדרישה - והזוכה במכרז מתחייב להחליפו מיד לכשיידרש. מובהר בזאת, כי אין לראות בתנאי זה משום פיקוח לעניין יחסי עובד ומעביד, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים בצורה בטוחה ויעילה. הנהלת המזמין לא תהיה חייבת לפצות את הזוכה במכרז בדרך כלשהיא בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו בשל דרישה להחלפת אחד מעובדיו כמפורט לעיל.
- 23.14 המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לפנות לממליצים או לקוחות של המציע, ולברר פרטים נוספים, והספק לא ימנע ולא תהיה טענה כלשהי למזמין.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

פרק 2 השירותים הנדרשים

הספק נדרש לספק למזמין את השירותים הבאים: על הספק הזוכה במכרז יהיה לתת שירותי הסעות וליווי של חולי נפש באמבולנס, כאמור לעיל, לאזורי מרכז, תל אביב וירושלים בהתאמה לאזור זכיותו, על פי קריאת המזמין. קריאה יכול שתהיה בכל שעות היום והלילה כולל שבתות, חגים ושעות חירום – רעידות אדמה, מלחמה, הרעלת מים ולרבות מצב מיוחד בעורף. מובהר בזאת, כי הזוכה במכרז לא יקבל מהמרכז ו/או המזמין שטח לניהול מוקד שירות מתוכו, וכי כל ההזמנות לשירותי הסעות יבוצעו למספרי הטלפון ו/או הפקס שיימסרו ע"י הזוכה במכרז. מודגש בזה, כי לזוכה במכרז לא תתאפשר חניה חופשית בשטחי המרכז אלא לצורך איסוף והורדת חולים בלבד.

1. הספק הזוכה במכרז יתחייב לצאת ליעד שיינתן לו על ידי המזמין תוך 60 דקות מרגע הגעת כל קריאה למוקד הספק, ולהגיע ליעד לא יאוחר מ- 90 דקות מרגע הקריאה אלא אם כן הוגדר אחרת.
2. הזוכה במכרז יבצע הסעת מטופלים חולי נפש לאשפוז/בדיקה/טיפול בכפייה בצוות של נהג ושני מלווים. כל סטייה מהרכב הצוות תדווח ותאושר על ידי המזמין.
3. הספק יהיה ערוך ומוכן לאופציה לשינוע חולה קשור באמבולנס.
4. הספק חייב להישמע להוראה של איש קשר מטעם המזמין/ נציג/ה לרבות שינוע החולה עפ"י הוראת הנציג/ה ביעד האיסוף וכל זאת ללא דרישת תשלום נוסף.
5. הספק ידאג, כי האמבולנס ייסע עם חולה אחד בלבד ולא עם מספר חולים, למעט מקרים חריגים בהם התקבל אישור מהמזמין.
6. המחיר יכלול את כל הפעולות הנדרשות לטיפול במטופל ובכלל זה העברתו לאלונקה וקשירתו במידת הצורך ולפי הוראת המזמין, הובלתו, העלאתו והורדתו מהאמבולנס, העברתו ליעד הנסיעה, הטיפול בניירת הנלוות למטופל, זמן המתנה של עד שעה ועשרים כולל מקום האיסוף והיעד, סיוע לצוות הרפואי המלווה וכיו"ב. יובהר כי הסעה כוללת מלווים מטעם הספק להעברת חולים. כל זאת תוך נקיטת כל הפעולות המתחייבות על מנת לבצע הנסיעה בצורה שתבטיח את שלום כל נוסעי האמבולנס.
7. אופן תהליך הזמנת ההסעה:
 - 7.1 תהליך הזמנת הסעה מתחיל בקבלת קריאה למוקד באזור הזוכה במכרז ע"י גורם מוסמך אחראי מטעם המזמין. לזוכה במכרז תינתן רשימת שמות מורשים מטעם המזמין. המזמין מפרט את מהות הנסיעה כמפורט בנספח ה'. בטופס רשומים פרטי החולה, מקום האיסוף, יעד ומרחק הנסיעה ורשימת המאשר.
 - 7.2 אין לקחת חולה ללא הזמנה, המזמין לא יאשר תשלום לנסיעות שלא אושרו.
8. הזוכה במכרז יבצע הסעת מטופלים מטעם המזמין לביצוע בדיקות ו/או טיפול ו/או אשפוז כפוי בבי"ח אחר או במכון רפואי, ו/או החזרתם. אמבולנס הלוקח חולה לבדיקה חייב לחכות במקום הבדיקה ואינו מורשה לצאת לשליחויות אחרות שלא אושרו ע"י המזמין.
9. הספק מתחייב להימנע מנטילה ו/או העברה ו/או שימוש בציוד של יעדי הנסיעה, לרבות פריטי לבוש, מגבות, סדינים וכיו"ב, בעת העברת מטופלים.
10. דרישות מהאמבולנסים והנהגים:

- 10.1. האמבולנסים יהיו בעלי מערכת מיזוג אוויר תקינה (קירור בקיץ, חימום בחורף).
- 10.2. האמבולנסים יהיו נקיים, במצב תקין וטוב, חזותם החיצונית מסודרת ובעל שילוט מתאים.
- 10.3. חל איסור על הנהג והנוסעים איתו לעשן בתוך האמבולנס.
- 10.4. צוות ההסעה, מטעם הזוכה במכרז יהיה מגולח, לבוש בלבוש הולם, הכולל חולצה לבנה ועליה סימן בולט של סמל החברה ושם החברה.
- 10.5. בעת ביצוע השירותים יישאו הנהג והמלווים מטעם הזוכה במכרז תג שמי ברור.
- 10.6. באמבולנס יהיה מותקן מכשיר קשר אלחוטי תקין הקשור למוקד הטלפוני של הספק כך שיאפשר זימון בכל עת.
- 10.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות איכות מעת לעת ולוודא כי האמבולנס המסופק עומד בתנאים אלו. על המזמין להודיע לספק 24 שעות לפני ביקורת באמבולנסים.
- 10.8. במידה וימצאו ליקויים יהיה על הספק לתקנם לדרישות המזמין המפורטות בסעיפים מעלה בתוך 10 ימי עבודה.
11. דרישות ממצעי הוראה-מלווים :
- 11.1. המציע חייב להעמיד לרשות המזמין מאגר של לא פחות מ – 5 מלווים (ממצעי הוראה) במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 11.2. במאגר ממצעי ההוראה יהיו רק ממצעי הוראה המאושרים ע"י הפסיכיאטר המחוזי.
- 11.3. עדיפות תינתן למציע שברשימתו תופיע לפחות ממצעת הוראה אחת והתחייבות כי לפחות רוב החולות שיקבלו את שרותם ילוו על ידי ממצעת.
- 11.4. הצעת המחיר כוללת עלות של עד 15 קריאות למנעולן בשנה .
- 11.5. תושב המחוז השוהה מחוץ למחוז ויש אינדיקציה להוראה בעניינו , הפסיכיאטר המחוזי באותו אזור טריטוריאלי בו שוהה האדם יוציא עבורו הוראה כפוייה וביצוע ההוראה יהיה ע"י ממצעי ההוראה במחוזו.
- 11.6. התשלום הינו עבור ביצוע בפועל של הסעת מטופלים – יש לקחת בחשבון כי כ-20% מההוראות לא מבוצעות כלל ו/או לא מבוצעות מביקור אחד בודד (בגלל בין היתר בריחת הנבדק, אי יכולת לאתרו, אי יכולת לקבל את עזרת המשטרה וכיו"ב), יש להתחשב בכך בקביעת הצעת המחיר.
- 11.7. חודש לפני חתימת ההסכם או בעת החלפת ממצע הוראה יש להעביר לפסיכיאטר המחוזי פרטים על ממצעי ההוראה לקבלת אישורם והסמכתם.
- 11.8. ממצעי ההוראה חייבים להשתתף בפגישת צוות תקופתית והדרכות (ע"פ הודעה מראש) עם הפסיכיאטר המחוזי או מי שמונה על ידו, בו יודרכו בנוהלי העבודה ותפקידם כמלווים.
- 11.9. ביצוע הוראה ללא הסמכה כנ"ל מהווה עבירה פלילית.
- 11.10. היה והתברר כי ממצע הוראה פעל בניגוד לנוהל ו/או מסר דיווח לקוי או מטעה או לא אמין, ו/או לא מסר דיווח בזמן סביר הוא יוחלף באופן מיידי על פי דרישת הפסיכיאטר המחוזי.
- 11.11. אי ביצוע האמור לעיל מהווה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם ועילה לביטול מיידי של ההסכם.
- 11.12. ממצעי ההוראה חייבים להיות בעלי הכשרה של חובשים לפחות.

- 11.13. לכל ביצוע הוראה נדרשים נהג ושני מלווים (מבצעי הוראה). כל מבצע הוראות שנכח בעת הביצוע חייב להיות חתום על טופס הביצוע, אין לחתום על טופס ביצוע שלא נכח בו החותם באופן אישי. חתימה שלא בהתאם לנ"ל תהווה הפרה של חוזה זה.
12. איסוף מזכירת הועדה הרפואי המחוזית- השירות ינתן לאזור ירושלים בלבד.
- 12.1. הספק מחויב לדאוג לשינוע מזכירת הועדה הפסיכיאטרית המחוזית ליעד האיסוף ובחזרה למחוז חפצה (באזור ירושלים בלבד) - לפי בקשתו של המזמין כמפורט בסעיפים לעיל.
- 12.2. האיסוף ייעשה ברכב ארבע גלגלי סטנדרטי משנת ייצור 2005 ומעלה.
- 12.3. כלי הרכב יהיו בעלי מערכת מיזוג אויר תקינה (קירור בקיץ, חימום בחורף).
- 12.4. כלי הרכב יהיה נקי, במצב תקין וטוב, חזותו החיצונית מסודרת ובעל שילוט מתאים.
- 12.5. חל איסור על הנהג והנוסעים איתו לעשן בתוך הרכב.
- 12.6. התמורה בעבור שירות זה הינה קבועה כמפורט בסעיף התמורה למכרז זה.
- 13. כלל השירותים נשוא מכרז זה המפורטים בסעיפים מעלה יבוצעו בכפוף לנוהל משרד הבריאות ושירותי בריאות הנפש בנושא טיפול כפוי (נוהל מספר 75.002) המצורף בנספח ו' למכרז זה ואשר יתעדכן מעת לעת וכל עדכון מחייב.**
14. הסדר מול משרד הביטחון
- 14.1. לאור הבקשה של משרד הביטחון ממשרד הבריאות ועל פיה הספקים שזכו במכרזים שלנו לנושא ההעברה וליווי בכפייה יבצעו גם את הפינוי הכפוי של חיילים סוכם על ההסדרים שלהלן:
- 14.1.1. הפעולות של העברה וליווי בכפייה של חיילים אשר הוצאה עבורם הוראה כפויה ע"י פסיכיאטר מחוז הצבא, יבוצעו ע"י הספקים הזוכים, במימון מלא של משרד הביטחון, באמצעות התחייבות חשב שלהם שתועבר למשרד הבריאות וחלקה היחסי יועבר לכל לשכה במסגרת ההקצבות שתועברנה ללשכות.
- 14.1.2. אחריות הביטוחית - משרד הביטחון התחייב על כך שהאחריות על החולה (החייל) מרגע הזמנת ההעברה ועד להגעה למקום האשפוז תהיה על משרד הביטחון.
- 14.1.3. התהליך: משרד הבריאות מוסר למשרד הביטחון את רשימת הספקים שזכו במכרז והם יפנו, בעת הצורך, ישירות לספק הרלוונטי ויזמינו אותו לבצוע השירות.
- 14.1.4. לחשבון שמוגש (ע"י הספק) ללשכת הבריאות לתשלום עבור השירות שהוזמן ואושר ע"י הפסיכיאטר המחוזי, תצורף רשימה של השירותים שסופקו עבור משרד הביטחון בצירוף אישור הגורם המוסמך במשרד הביטחון, הגזברות בלשכת הבריאות תשלם עבור השירות שהוזמן ואושר ע"י הפסיכיאטר המחוזי ועבור השירות שהוזמן ואושר ע"י משרד הביטחון.
- 14.1.5. הגזברים בלשכות ירכזו את החשבונות של משרד הביטחון בנפרד, ויעבירו בגינם דיווח לחשבות משרד הבריאות, לצורך התחשבות מול משרד הביטחון.

מכרז פומבי מס' 91/2014
למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות

חוברת הצעה

שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת
המציע

אזור הגשת ההצעה:

ירושלים

מרכז

תל אביב

טופס הגשת הצעה

לכבוד :
ועדת המכרזים
משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 91/2014

למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג').
4. **העדר ניגוד עניינים** : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 20. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

8. פרטים על המציע

שם המציע:	
מס' ע.מ./ח.פ.:	
תאריך רישום:	
מען (כולל מיקוד):	
טלפונים:	
פקסימיליה:	
נייד:	
אי-מייל:	

9. ניסיון וותק המציע

- 9.1 הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע כי למציע (יש לציין מספר) _____ שנות ניסיון במתן שירותי הסעות ופינוי חולים באמבולנסים כנדרש במכרז זה.
- 9.2 על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון והותק בתנאי הסף 5.2.1.
- 9.3 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 9.4 להלן לעיל, לצורך בדיקת תנאי הסף לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.
- 9.4 רשימת הפרויקטים הרלבנטיים להוכחת ניסיון המציע בשנתיים האחרונות באספקת שירותי הסעות כמפורט במסמכי מכרז זה (לא כולל מע"מ) בעבר ובהווה:

תיאור העבודה, היקף ההסעות וההיקף הכספי (ללא מע"מ)	תאריך תחילת וסיום ההתקשרות	הלקוח			
		טלפון	שם ותפקיד איש קשר	חברה/ משרד ממשלתי/ אחר	
					*1
					2
					3
					4
					5
					6

במידת הצורך, רשאי המציע להציג טבלאות זהות נוספות. נא למלא את הטבלה לפי הסדר הכרונולוגי של תאריך סיום ההתקשרות.

* עבור התקשרות שטרם נסתיימה יש למלא את תאריך הגשת הצעות למכרז זה.

10. פרטי האמבולנסים:

מס"ד	מספר רישוי	שנת ייצור	דגם אמבולנס	עיר הימצאות האמבולנס	אזור הימצאות האמבולנס (ירושלים/ מרכז/ תל אביב)	פרטים נוספים המוכיחים כי האמבולנס מתאים לביצוע השירות

						1
						2
						3
						4
						5
						6

במידת הצורך, רשאי המציע להציג טבלאות זהות נוספות. אזור הימצאות האמבולנס ועיר הימצאות תילקח מתוך מאגר הערים המוסכם לפי נספח ד'.
 11. רשימת אנשי מקצוע (נהגים ומלווים רלוונטיים):

מס"ד	שם איש המקצוע	תפקיד	שנות ניסיון	פירוט נוסף
1				
2				
3				
4				
5				
6				

במידת הצורך, רשאי המציע להציג טבלאות זהות נוספות.

12. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

ההוכחה	הנושא	סעיף במכרז
	הוכחות על עמידה בתנאי סף	
נספח א'3	תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום	5.1.1.1
	אישור ניהול פנקסי חשבונות ודיווח הכנסה מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס	5.1.1.2
נספח א'2	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	7.1
	אישור שהמציע אינו בהליכי פירוק ו/או פשיטת רגל	5.1.3
	אישור מפעל חיוני או אישור על היות המציע בהליכי הגשה האישור	שגיא! קור ההפניה לא נמצא.
	אישור בעלות האמבולנסים וכשירותם, רישיונות ותעודות הביטוח	5.2.3

שלהם		
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
7	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	נספח א'4
7.3	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	
7.4	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים	סעיף 6 בחוברת ההצעה
7.5	קבלה על רכישת מסמכי המכרז	
7.6	מסמכי המכרז כשהם חתומים	
7.7	תצהיר אישור מורשה/ החתימה בחברה מאומת ע"י עו"ד	

אני _____ ת.ז. _____ מצהיר כי זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת

_____ חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני _____ אשר זיהיתי אותו לפי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזרתיו כי עליו לומר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם על תצהירו לעיל.

_____ חתימה וחותמת

נספח א'2 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד: ועדת המכרזים

משרד הבריאות

הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות

3. לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של המציע	חתימת המציע
-------	-----------------	-------------

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח א'3 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד הבריאות

א.ג.נ.

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.

תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' 91/2014 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות.

עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשע וביותר משתי עבירות- הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר אתה מידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח א'4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

ועדת המכרזים

משרד הבריאות

א.ג.נ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

- הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז 91/2014 (להלן: "השירותים");
- והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;
- והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
- והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למשרד ו/או הנודע למשרד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות ולרבות מידע אודות בתי חולים (להלן: "המידע");
- והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל

שהוא.

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

נספח ב'1 טופס הצעת מחיר אזור ירושלים

הצעת מחיר למכרז מס' 91/2014 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות

1. הצעת מחיר זו הינה עבור אזור ירושלים בלבד. על מציע אשר מבקש להתמודד על ביצוע השירותים באזור זה לציין הצעת מחיר לכלל המסלולים באזור.
2. את הצעת המחיר יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
3. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצויין בנספח זה לעיל כפי שציין המציע ולפי ביצוע הנסיעות בפועל כאמור בסעיף 11 במכרז.
6. לקבלת ציון המחיר הסופי של המציע ישוקלל הניקוד שיקבל בכל אחד מהסעיפים לתמחור בטבלאות שבסעיף 8 מטה.
7. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלה שלהלן - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
8. המציע חייב להגיש הצעות מחיר כמפורט בטבלאות שלהלן. הצעה שתוגש באופן שונה מזה, תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בוועדת המכרזים.

8.1 עבור ביצוע הסעות וליווי בכפייה עפ"י הוראות הפסיכיאטר מחוז ירושלים

סך עלות (F*B)	הצעת מחיר עבור הבאת חולה ע"י 2 מלווים ונהג		תדירות (F)	יעד	מוצא	מס'
	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)				
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	300	איתנים/כפר שאול / הדסה עין כרם/ה"צ / הרצוג/מרפאות במרחב י-ם	מרחב ירושלים	1.

<p>*המחיר כולל המתנה של עד 40 דקות בנקודת האיסוף והמתנה של עד 40 דקות בנקודת היעד.</p> <p>9. הצהרת המציע</p>	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	100	איתנים/כפר שאול / הדסה עין כרם/ה"צ / הרצוג/מרפאות במרחב י-ם	ליים כולל: אבו גוש, אבי ה, אפרת, אריאל, בית ת, בר גיורא, גבעת זאב, הר גילה, זכריה, כוכב אדומים, לוזית, מבשרת טע, מעלה אדומים, ים, מעלה לבונה, מצפה דים, נחם, עזריה, עין עופרה, צור הדסה, כע, שדות מיכה, שואבה, ע
	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	1	ת"א והמרכז	
	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	1	באר שבע	
	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	1	חיפה	
	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	1	צפון	
	ש"ח _____	מחיר משוקלל לאזור				

לעניין הצעת המחיר:

- 9.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- 9.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה לרבות מאי התאמה לאומדן שהוכן על ידו למכרז זה.

ובאתי על החתום

_____	_____	_____	_____
תעודת זהות	שנת לידה	שם פרטי ומשפחה	תאריך
_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	כתובת	תפקיד	

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____

נספח ב'2 טופס הצעת מחיר אזור מרכז

הצעת מחיר למכרז מס' 91/2014 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד

הבריאות

1. הצעת מחיר זו הינה עבור אזור המרכז בלבד. על מציע אשר מבקש להתמודד על ביצוע השירותים באזור זה לציין הצעת מחיר לכלל המסלולים באזור.
 2. את הצעת המחיר יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
 3. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
 4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
 5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוין בנספח זה לעיל כפי שציין המציע ולפי ביצוע הנסיעות בפועל כאמור בסעיף 11 במכרז.
 6. לקבלת ציון המחיר הסופי של המציע ישוקלל הניקוד שיקבל בכל אחד מהסעיפים לתמחור בטבלאות שבסעיף 8 מטה.
 7. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלה שלהלן - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
 8. המציע חייב להגיש הצעות מחיר כמפורט בטבלאות שלהלן. הצעה שתוגש באופן שונה מזה, תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בוועדת המכרזים.
- 8.1. ביצוע הסעות וליווי בכפייה ע"פ הוראות פסיכיאטר מחוז מרכז

סך עלות (F*B)	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		תדירות (F)	יעד	מוצא	מס'
	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)				
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	60	הוד השרון, שלוותא	כפר סבא	1.
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	64	הוד השרון, שלוותא	רעננה	2.
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	30	הוד השרון, שלוותא	הוד השרון	3.
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	הוד השרון- שלוותא	מ.א דרום השרון: אייל, אלישמע, בית ברל, גבעת השלשה, גבעת חן, גני עס, גת רימון, חגור, חורשים, ירחיב, ירקונה, כפר הבפטיסטים, כפר מלל, כפר סירקין, מגשימים, מעש, מתן, נוה ימין, נוה ירק, נחשונים, ניר אליהו, נירית, עדנים, עינת, צופית, צור נתן, רמת הכובש, שדה ורבורג, שדי חמד.	4.
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	הוד השרון, שלוותא	כוכב יאיר	5.

סך עלות (F*B)	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		תדירות (F)	יעד	מוצא	מס'	
	כיוון אחד* (כולל מעיימ) (B)	כיוון אחד* (ללא מעיימ) (A)					
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	הוד השרון, שלוותא	גן חיים	6.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	הוד השרון, שלוותא	שדה ורבורג	7.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	4	הוד השרון, שלוותא	מ.א שומרון : אבני חפץ, איתמר, אלון מורה, ברקן, גינות שומרון, גנים, הר ברכה, חיננית, חרמש, טל מנשה, יצהר, יקיר, קדים, כפר תפוח, מבוא דותן, מגדלים, מעלה שומרון, נופים, סלעית, עינב, עלי זהב, עץ אפרים, פדואל, קרית נטפים, רבבה, רחילים, ריחן, שאנור, שבי שומרון, שער תקווה, שקד.		8.
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	10	הוד השרון, שלוותא	עמנואל	9.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	הוד השרון, שלוותא	אלפי מנשה	10.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	2	הוד השרון, שלוותא	אלון מורה	11.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	2	הוד השרון, שלוותא	קדומים	12.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	11	הוד השרון, שלוותא	קרני שומרון	13.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	2	הוד השרון, שלוותא	גינות שומרון	14.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	11	הוד השרון, שלוותא	גלגוליה	15.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	2	הוד השרון, שלוותא	מ.א. חוף השרון : אודים, ארסוף, בית יהושע, בני ציון, בצרה, גליל ים, געש, חרוצים, יקום, כפר נטר, נוה הדסה, קרית שלמה, רשפון, שפיים, תל יצחק.	16.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	280	לב השרון- פרדסיה	נתניה	17.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	8	לב השרון- פרדסיה	כפר יונה	18.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	2	לב השרון- פרדסיה	פרדסיה	19.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	10	לב השרון- פרדסיה	קדימה	20.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	4	לב השרון- פרדסיה	תל מונד	21.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	8	לב השרון- פרדסיה	טירה	22.	
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	30	לב השרון- פרדסיה	טייבה	23.	

מס'	מוצא	יעד	תדירות (F)	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		סך עלות (F*B)
				כיוון אחד* (ללא מעיימ) (A)	כיוון אחד* (כולל מעיימ) (B)	
24	קלאנסוה	לב השרון-פרדסיה	25	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
25	זמר	לב השרון-פרדסיה	2	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
26	מ. אזורית לב השרון: בני דרור, גאולים, גנות הדר, חרות, ינוב, יעף, כפר הס, כפר יעבץ, משמרת, נורדיה, ניצני עוז, עזריאל, עין ורד, עין שריד, פורת, צור משה, שער אפרים, תנובות.	לב השרון-פרדסיה	10	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
27	מ. אזורית עמק חפר: אביחל, אומץ, אחיטוב, אלישיב, באורתיים, בחן, בית הלוי, בית חרות, בית ינאי, בית יצחק, שער חפר, ביתן אהרון, בני עקיבא, בת חזן, בת חן, בת חפר, גאולי תימן, גבעת חיים, גבעת שפירא, גן יאשיה, הדסים, הדר עם, המעפיל, העוגן, חבצלת השרון, חגלה, חופית, חיבת ציון, חניאל, חצרות חפר, חרב לאת, יד חנה, כפר הרואה, כפר ויתקין, כפר חיים, כפר ידידיה, כפר מונש, מבואות ים, מדרשת רופין, מכמורת, מעברות, נחל ראובן, נעורים, עולש, עין החורש, צוקי ים, שושנת העמקים.	לב השרון-פרדסיה	3	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
28	מ.א שומרון: אבני חפץ, איתמר, אלון מורה, ברקן, גינות שומרון, גנים, הר ברכה, חומש, חנינית, חרמש, טל מנשה, יצהר, יקיר, קדים, כפר תפוח, מבוא דותן, מגדלים, מעלה שומרון, נופים, סלעית, עינב, עלי זהב, עץ אפרים, פדואל, קרית נטפים, רבבה, רחילים, ריחן, שאנור, שבי שומרון, שער תקווה, שקד.	לב השרון-פרדסיה	3	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
29	אבני חפץ	לב השרון-פרדסיה	3	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
30	עינב	לב השרון-פרדסיה	3	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
31	אבן יהודה	לב השרון-פרדסיה	20	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____

סך עלות (F*B)	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		תדירות (F)	יעד	מוצא	מס'
	כיוון אחד* (כולל מעיימ) (B)	כיוון אחד* (ללא מעיימ) (A)				
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	לב השרון- פרדסיה	מ.א. חוף השרון : אודים , ארסוף, בית יהושע, בני ציון, בצרה, גליל ים, געש, חרוצים, יקום, כפר נטר, נוה הדסה, קרית שלמה, רשפון, שפיים, תל יצחק.	32
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	1	ביה"ח גהה	גלגוליה	33
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	ביה"ח גהה	אורנית	34
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	140	ביה"ח גהה	פתח תקווה	35
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	65	ביה"ח גהה	ראש העין	36
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	15	ביה"ח גהה	יהוד	37
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	ביה"ח גהה	גני תקווה	38
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	16	ביה"ח גהה	גבעת שמואל	39
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	8	ביה"ח גהה	אריאל	40
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	8	ביה"ח גהה	כפר קאסם/כפר ברא	41
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	63	באר יעקב	רמלה	42
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	50	באר יעקב	לוד ומ.א. עמק לוד : אחי עזר, גנות, זיתון, חמד, יגל, כפר חבד, משמר השבעה, ניר צבי, צפריה, תוחלת.	43
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	125	באר יעקב	רשלי"צ	44
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	85	באר יעקב	רחובות	45
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	30	באר יעקב	נס ציונה	46
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	23	באר יעקב	יבנה ומ.א. חבל יבנה : בית גמליאל, בית רבן, בני דרום, כרם יבנה, ניר גלים, קבי יבנה.	47
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	23	באר יעקב	גדרה	48
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	10	באר יעקב	מודיעין ומ.א. חבל מודיעין : אחיסמך, בארות יצחק, בית נחמיה, בית עריף, בן שמן, בני עטרות, ברקת, גבעת כוח, גינתון, גמזו, חדיד, חצרות כוח, טירת יהודה, כפר דניאל, כפר טרומן, כפר רות, כרם בן שמן, לפיד, מבוא מודיעים, מזור, נופך, נחלים, רינתה, שילת.	49
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	10	באר יעקב	מ.א. גבעת ברנר : בית אליעזר, בניה, גבעת ברנר, גיבתון, גן שלמה, שילר, קדרון, תל נוף.	50
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	באר יעקב	מ.א. גן רווה : בית חנוך, בית עובד, גאליה, גן שורק, הילה, כפר הנגיד, נטעים, עיינות, פלמחים.	51
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	באר יעקב	חבל יבנה	52
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	באר יעקב	מ.א. שורק : בית חלקיה, בני ראם, חפץ חיים, יד בנימין, יסודות, שערי אברהם.	53
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	באר יעקב	מכבים-רעות	54

סך עלות (F*B)	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		תדירות (F)	יעד	מוצא	מס'
	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)				
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	באר יעקב	בית אריה	55
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	8	באר יעקב	בית דגן	56
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	10	באר יעקב	באר יעקב	57
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	3	באר יעקב	מ.א מטה בנימין : אלון, בית חורון, גבעת בנימין, גבעון החדשה, דולב, חלמיש, חרשה, חשמונאים, טלמון, כוכב השחר, כוכב יעקב, כפר אדומים, כפר האורנים, מעלה לבונה, מעלה מכמש, מצפה יריחו, מתתיהו, נחליאל, נילי, נעלה, נריה, עופרה, עופרים, עטרת, עלי, עלמון, פסגות, רימונים, שבות רחל, שילה, תל ציון.	58
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	באר יעקב	נתבי"ג	59
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	מחוז צפון	מחוז מרכז	60
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	מחוז חיפה	מחוז מרכז	61
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	מחוז ת"א	מחוז מרכז	62
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	5	מחוז י"ם	מחוז מרכז	63
ש"ח _____	מחיר משוקלל לאזור					

*המחיר כולל המתנה של עד 40 דקות בנקודת האיסוף והמתנה של עד 40 דקות בנקודת היעד.

10. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר :

10.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

10.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה לרבות מאי התאמה לאומדן שהוכן על ידו למכרז זה. ובאתי על החתום

_____	_____	_____	_____
תעודת זהות	שנת לידה	שם פרטי ומשפחה	תאריך
_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	כתובת	תפקיד	

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____

נספח ב'3 טופס הצעת מחיר- אזור תל אביב

הצעת מחיר למכרז מס' 91/2014 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד

הבריאות

1. הצעת מחיר זו הינה עבור אזור תל אביב בלבד. על מציע אשר מבקש להתמודד על ביצוע השירותים באזור זה לציין הצעת מחיר לכלל המסלולים באזור.
 2. את הצעת המחיר יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
 3. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
 4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
 5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוין בנספח זה לעיל כפי שציין המציע ולפי ביצוע הנסיעות בפועל כאמור בסעיף 11 במכרז.
 6. לקבלת ציון המחיר הסופי של המציע ישוקלל הניקוד שיקבל בכל אחד מהסעיפים לתמחור בטבלאות שבסעיף 8 מטה.
 7. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלה שלהלן - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
 8. המציע חייב להגיש הצעות מחיר כמפורט בטבלאות שלהלן. הצעה שתוגש באופן שונה מזה, תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בוועדת המכרזים.
- 8.1 ביצוע הסעות וליווי בכפייה ע"פ הוראות פסיכיאטר מחוז תל אביב

סך עלות (F*B)	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		תדירות	יעד	מוצא	מס'
	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)				
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	150	אברבאנל	בת ים	1.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	50	אברבאנל	חולון	2.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	100	מרפאה - חולון	חולון	3.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	30	חדר מיון איכילוב	תל-אביב	4.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	100	מרפאה יפו	תל-אביב	5.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	30	מרפאת רמת חן	רמת-גן	6.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	50	מיון תל השומר	רמת-גן	7.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	100	אברבאנל	תל-אביב	8.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	1	מרפאת הרואה	רמת-גן	9.
_____ ש"ח	_____ ש"ח	_____ ש"ח	35	מיון תל השומר	גבעתיים	10.

מס'	מוצא	יעד	תדירות	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		סך עלות (F*B)
11.	גבעתיים	מרפאת רמת חן	30	ש"ח	ש"ח	ש"ח
12.	גבעתיים	מרפאת הרואה	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
13.	בני ברק	תל השומר	150	ש"ח	ש"ח	ש"ח
14	בני ברק	מרפאה בני ברק	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
15	בני ברק	לב השרון	10	ש"ח	ש"ח	ש"ח
16	הרצליה	מרפאה הרצליה	5	ש"ח	ש"ח	ש"ח
17	הרצליה	שלוותה	40	ש"ח	ש"ח	ש"ח
18	רמת השרון	מרפאה הרצליה	2	ש"ח	ש"ח	ש"ח
19	רמת השרון	שלוותה	30	ש"ח	ש"ח	ש"ח
20	אזור	אברבנל	10	ש"ח	ש"ח	ש"ח
21	אזור	מרפאה יפו	5	ש"ח	ש"ח	ש"ח
22	רמת אפעל	באר יעקב	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
23	רמת אפעל	תל השומר	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
24	אור יהודה	באר יעקב	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
25	אור יהודה	תל השומר	25	ש"ח	ש"ח	ש"ח
26	קרית אונו	באר יעקב	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
27	קרית אונו	תל השומר	15	ש"ח	ש"ח	ש"ח
28	כפר שמריהו	שלוותה	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
29	כפר שמריהו	מרפאה הרצליה	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
30	תל אביב רבתי	מ.חיפה/ שער מנשה	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
31	תל אביב רבתי	ירושלים	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
32	תל אביב רבתי	נס ציונה/מחוז ת"א	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
33	תל אביב רבתי	מחוז צפון	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
34	תל אביב רבתי	מחוז דרום	1	ש"ח	ש"ח	ש"ח
<u>מחיר משוקלל לאזור</u>						

*המחיר כולל המתנה של עד 40 דקות בנקודת האיסוף והמתנה של עד 40 דקות בנקודת היעד.

9. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר :

9.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש

בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

9.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה לרבות מאי התאמה לאומדן שהוכן על ידו

למכרז זה.

ובאתי על החתום

תעודת זהות	שנת לידה	שם פרטי ומשפחה	תאריך
_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	כתובת	תפקיד	

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____

נספח ג' חוזה התקשרות

הסכם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד"). מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____

(להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 91/2014 שפורסם בתאריך _____, המתייחס לשירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות. (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת **נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3. הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1. נספח 1 – מכרז מס' 91/2014, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.3.2. נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
 - 1.3.3. נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע) - נספח ג' להסכם.
 - 1.3.4. נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים - נספח ג' להסכם.

2. סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.5. הספק מתחייב לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, לרבות החוקים המפורטים להלן:

חוק שירות התעסוקה,	תשי"ט - 1959
חוק שעות עבודה ומנוחה,	תשי"א - 1951
חוק דמי מחלה,	תשל"ו - 1976

תשי"א - 1950	חוק חופשה שנתית,
תשי"ד - 1954	חוק עבודת נשים,
תשכ"ד - 1964	חוק שכר שווה לעובד ולעובדת,
תשי"ג - 1953	חוק עבודת נוער,
תשי"ג - 1953	חוק החניכות,
תשי"ט - 1949	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה),
תשי"ח - 1958	חוק הגנת השכר,
תשכ"ג - 1963	חוק פיצויי פיטורין,
תשכ"ח - 1968	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב),
תשמ"ז - 1987	חוק שכר מינימום,

3.6. בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.

3.7. הזוכה מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987.

3.8. הזוכה מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, בשנה שקדמה למועד חתימת חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. השירותים הנדרשים

4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כוללים שירותי הסעות וליווי חולי נפש אשר קיבלו הוראת אשפוז/בדיקה בכפייה בידי הפסיכיאטר המחוזי לצורך האשפוז עבור משרד הבריאות כמפורט בפרק 2 למכרז המצורף.

4.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז (פרק 2) בעבור האיזור הרלוונטי להצעתו; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

4.3. הספק מצהיר כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

4.5. מובהר בזאת, כי הזוכה במכרז לא יקבל מהמזמין שטח לניהול מוקד שירות מתוכו, וכי כל ההזמנות לשירותי הסעות יבוצעו למספרי הטלפון שיימסרו ע"י הזוכה במכרז. על הספק להפעיל מוקד בהתאם לדרישות משרד הבריאות, אשר יהיו בו לפחות 2 אמצעי קשר שונים ואשר יאויש בעובד מיוחד שהוכשר לכך, במשך 24 שעות ביממה, במקום מיוחד שהוקצה לכך, או לחילופין לספק יהיה חוזה התקשרות עם מוקד מענה טלפוני אשר יאויש בעובד מיוחד

שהוכשר לכך, במשך 24 שעות ביממה. מודגש בזה, כי לזוכה במכרז לא תתאפשר חניה חופשית בשטחי המרכז אלא לצורך איסוף והורדת חולים בלבד.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____, (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים, יהא המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהתראה בכתב בת 90 ימים מראש ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 5.3. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 5.4. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.5. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד 3 תקופות בנות שנה אחת כל אחת. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 5.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבורה שירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

6. ערבות ביצוע

- 6.1. במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע") אוטונומית ובלתי מותנית בעבור כל אחד מהאזורים בהם זכה לבצע את השירות לפי החלוקה הבאה:
- 6.1.1. אזור ירושלים- ערבות על סכום של 8,000 ₪.
- 6.1.2. אזור מרכז- ערבות על סכום של 25,000 ₪.
- 6.1.3. אזור תל אביב- ערבות על סכום של 17,000 ₪.
- 6.2. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומו.
- 6.3. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1 ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י

הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.

6.4. חילט המזמין את הערבות או חלקה והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. העדר בלעדיות

7.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

8. נציגים

8.1. נציג המזמין - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא נציג משרד הבריאות ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

9. אחריות

- 9.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 9.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 9.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 9.4. נציג משרד הבריאות הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות. הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המזמין ו/או מי מטעמו.
- 9.5. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 9.6. במידה ויורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 9.7. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.
- 9.8. הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

10. קנסות

- 10.1. היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 10.1.1. לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 10.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 10.1.3. לקנוס את הספק בהתאם לסעיף 10.2:
- 10.2. בקרת איכות - תבוצע בקרת איכות לשירות שניתן ע"י המציע, אי עמידה באחד מהמשתנים להלן תגרור קנסות כדלהלן:
- 10.2.1. על כל איחור מעבר למותר בסעיף 1 בפרק 2 ייקנס הספק בסכום של 100 ₪ לכל רבע שעה או חלק ממנה. המזמין רשאי במקרים אלה, להסיע חולים ע"ח הספק בכל מחיר נדרש והספק יישא בהוצאות ההסעה.
- 10.2.2. בגין אספקת אמבולנסים שאינם עומדים בדרישות המפורטות בסעיף 10 בפרק 2 ייקנס הספק בסכום של 500 ₪ לכל מקרה.
- 10.2.3. בגין נטילת ציוד ממתחם משרד הבריאות ללא אישור המזמין, לדוגמא: פריטי כביסה, סדינים, כריות, שמיכות, וכד' או מכשור רפואי ייקנס הספק בסכום של 700 ₪ (בנוסף לקיזוז של עלות הפריטים שיילקחו מהתגמול המגיע לספק).
- 10.2.4. בגין שינוע חולים במתחמים או במקומות שנאסר עליו לבצע או קיבל הנחיה כלשהי מנציג/ה מטעם המזמין ייקנס הספק סכום של 1,000 ₪.
- 10.2.5. עבור כל איסוף בו יחסר מלווה ייקנס הספק בסכום של 700 ₪ לכל מקרה.
- 10.2.6. עבור התנהגות לא נאותה של הנהג או אחד מחברי צוות האיסוף ייקנס הנהג בסכום של 500 ₪ לכל מקרה.
- 10.2.7. עבור אי יציאה לביצוע ההוראה של הפסיכיאטר המחוזי או נציג המזמין שיוגדר לספק ייקנס הנהג בסכום של 200% ממחיר הנסיעה.
- 10.3. לשם מימוש קנסות אלו המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1, בהתראה של שבועיים מראש.
- 10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 10.5. המשרד רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי לשקול החזר קנס או צמצומו למציע אשר תיקן ליקויים לגבי סעיפי הקנסות שבסעיף 10.2 לעיל בתקופה של עד 45 ימי עבודה.
- 10.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

11. נזיקין לגוף או לרכוש

- 11.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף וכן מוות או/ו כל נזק או אובדן לכל רכוש ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנות/שוגג ו/או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו ו/או עובדיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 11.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 11.3. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בוצרה בלתי מקצועית. אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 11.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 11.5. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 11.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

12. בקרה ופיקוח

- 12.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג משרד הבריאות ו/או למי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.
- 12.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו, לנציג משרד הבריאות ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו ולפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 12.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג משרד הבריאות או מי מטעמו.
- 12.4. נציג משרד הבריאות ו/או מי ממטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת.
- 12.5. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 12.6. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן

- השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 12.7. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקותם.
- 12.8. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 12.9. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 12.10. קבע נציג משרד הבריאות או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של נציג משרד הבריאות.
- 12.11. כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

13. תמורה, תנאי ומועדי תשלום

- 13.1. בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח 2).
- 13.2. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח 2 לחוזה מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק. במקרים חריגים במידה וידרוש המזמין שירותים נוספים מעבר לאלו המפורטים בכתב הכמויות, ישלם המזמין לפי המחיר שנקבע בכתב הכמויות.
- 13.3. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 13.4. הזוכה במכרז יגיש לפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו של המזמין חשבונית מס כדין בסוף כל חודש. לחשבונית יצורף דו"ח המפרט את כל הנסיעות שהוזמנו על ידי המזמין ובוצעו על ידי הזוכה במכרז בחודש אליו מתייחסת החשבונית. בחישוב התמורה יילקחו בחשבון יעד הנסיעה, כפי שצויינו מחיריהם על ידי הספק החשבונית תוגש על ידי הספק הזוכה, בתחילת כל חודש עבור החודש שחלף ותאושר על ידי הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו של המזמין.

14. מועדי תשלום

- התשלום לספק יבוצע כדלהלן:
- 14.1. התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הספק ובהתאם לאמור בסעיף 13 לעיל, (להלן: "התמורה הסופית").

14.2. הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.

מועדי תשלום:

14.2.1. תשלום התמורה עבור דרישות התשלום, שלהן צורפו חשבוניות כנדרש ואשר אושרו ע"י המזמין, יבוצע במועדים כדלהלן:

14.2.2. חשבוניות שיוגשו למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

14.2.3. חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

14.2.4. חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב, במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-24 29 ימי אשראי.

14.2.5. למען הסר ספק מספר הימים יחל ממועד אישור החשבונית על ידי המזמין.

14.2.6. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

14.2.7. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

14.2.8. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

14.2.9. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/ גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

14.2.10. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדדי המחירים, כפי המפורט בסעיף 15 להלן.

15. הצמדה והתאמה

החל מהשנה השלישית להתקשרות יתווסף למחירים שבטבלת הצעת המחיר תוספת בגובהה עליית מדד המחירים לצרכן לפי המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

16. קיזוז

16.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. אי קיום יחסי עובד-מעביד

17.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

17.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטני, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

17.2.1. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין שלערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

17.2.2. הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 17.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבנות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

17.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

18. ניגוד עניינים

18.1. הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

18.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

- 18.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 18.4. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 18.5. הספק מתחייב לפנות לאחראי המזמין או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 19.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 19.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג משרד הבריאות או מי מטעמו.
- 19.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 19.4. **אי פרסום מידע:** הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 19.5. **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

20. ביטוח

- 20.1. הקבלן מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:
- 20.1.1. ביטוח חבות המעבידים:

- 20.1.1.1. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים .
- 20.1.1.2. גבולות האחריות לעובד לא יפחתו מסך 1,500,000 דולר ארה"ב, ו 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח.
- 20.1.1.3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן.
- 20.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי :
- 20.1.2.1. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים .
- 20.1.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 20.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (GROSS LIABILITY).
- 20.1.2.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.
- 20.1.2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 20.1.3. ביטוח אחריות מקצועית
- 20.1.3.1. הקבלן יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 20.1.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו וכל הפועלים
- 20.1.3.3. מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בכל הקשור לביצוע שירותי הסעות וליווי חולים לבדיקה/ אשפוז/טיפול כפוי עפ"י הוראות הפסיכיאטר המחוזי בהתאם להסכם עם משרד הבריאות.
- 20.1.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.
- 20.1.3.5. גבולות האחריות לא יפחתו מ 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 20.1.3.6. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :
- 20.1.3.6.1. אי יושר עובדים ;
- 20.1.3.6.2. הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- 20.1.3.6.3. אחריות צולבת CROSS LIABILITY
- 20.1.4. כללי- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :
- 20.1.4.1. לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – משרד הבריאות
- 20.1.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות.

- 20.1.4.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 20.1.4.4. הקבלן לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 20.1.4.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הקבלן.
- 20.1.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 20.1.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות אחריות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 20.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד הבריאות עד למועד חתימת ההסכם.
- 20.3. הקבלן מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו.
- 20.4. מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל, משרד הבריאות בתוקף. הקבלן מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום (דוגמת הצרופה להסכם זה) על ידי המבטח על חידושן למשרד הבריאות, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 20.5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל משאד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.
- 20.6. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה עד פי הדין ועל פי חוזה זה.

21. העדר זכות ייצוג

- 21.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 21.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

22. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

- 22.1. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של נציג משרד הבריאות או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.
- 22.2. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק (נספח ב).

23. המחאת זכויות

- 23.1. הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.
- 23.2. בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 18,6,3 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 23.3. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 23.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 23.5. הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
- 23.6. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 23.7. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

24. שינוי בתנאי ההסכם

נספח ג' 1 - נוסח ערבות לביצוע

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

שיוצמד למדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____
(שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 91/2014 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות שפורסם, לביצוע עבור אזור _____.
(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
(תאריך חתימת החוזה))

שיכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

מס' הסניף

מס' הבנק

הכתובת

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד:

משרד הבריאות

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "החברה") לתקופת

הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להפעלת להסעות עבור
 מדינת ישראל – משרד הבריאות את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיה בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד וסך 5,000,000 דולר, מקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב למעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי וקבלני החברה.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותה החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם בשרותו.

5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה והפועלים מטעמה.
כללי
בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות בירושלים.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. החברה תהיה אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על החברה.
 6. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
 7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ד' רשימת היישובים המקומיות בכל איזור על פי משרד הבריאות

אזור ת"א					
ת"א יפו	בת-ים	הרצלייה	חולון	רמת השרון	קריית אונו
רמת גן	בני ברק	גבעתיים	אזור	אור יהודה	רמת אפעל
כפר שמריהו					
אזור מרכז					
אביחיל	ג'לגוליה	יבנה	מל"מ באר יעקוב	עלי זהב	
אבן יהודה	ג. חיים אחוד	יגל	ממ"ג שורק	עמנואל	
אבני חפץ	ג. חיים מאוחד	יד בנימין	ממ. זמר	ענתות	
אדם	גאולי תימן	יד חנה	ממ. כפר יונה	עפרה	
אודים	גאולים	יד רמב"ס	ממ. תל מונד	עץ אפרים	
אורנית	גאליה	יהוד מונסון	מעברות	עשרת	
אחיה	גבעון חדשה	ינוב	מעלה לבונה	פדואל	
אחיטוב	גבעת אהוד	יסודות	מעלה מכמש	פדיה	
אחיסמך	גבעת ברנר	יצהר	מעלה שומרון	פורת	
אחיעזר	גבעת הראל	יציץ	מעש	פלמחים	
איל	גבעת השלשה	יקום + חוות רוניית	מצליח	פסגות	
איתמר	גבעת ח"ן	יקיר	מצפה חגית	פקולטה לחקלאות	
אלון	גבעת כח	ירחיב	משגב דב	פרדסיה	
אלון מורה	גבעת שמואל	ירקונה	משמר איילון	פתח תקווה	
אליכין	גבעת שפירא	ישרש	משמר דוד	פתחיה	
אלישיב	גדרה	כוכב השחר	משמר השבעה	צופיה	
אלישמע	גזר	כוכב יאיר	משמר השרון	צופין	
אלעד	גינות הדר	כוכב יעקב	משמרת	צופית	
אלפי מנשה	גליל ים	כפר אביב	מתיתיהו	צור יצחק	
אלקנה	גמזו	כפר אדומים	מתן	צור משה	
אמץ	גן דרום	כפר בילו	נדב"ג בלוד	צור נתן	
אריאל	גן יאשיה	כפר בן נון	נוה ימין	צפריה	
ארסוף	גן יבנה	כפר ברא	נוה ירק	קב. יבנה	
באר יעקב	גן שורק	כפר גבתון	נווה גרצוג	קדומים	
בארות יצחק	גן שלמה	כפר דניאל	נווה צוף	קדימה-צורן	
בארותיים	גנות	כפר הדר	נוף איילון	קדרון	
בורגתא	גני הדר	כפר הנגיד	נופי נחמיה	קידה	
בזק גן רווה	גני יוחנן	כפר הס	נופי פרט	קלנסואה	
בית אל	גני עם	כפר הרואה	נופים	קרית נטפים	
בית אלעזרי	גני תקווה	כפר ויתקין	נופך	קרית עקרון	
בית ברל	גנתון	כפר חב"ד	נורדיה	קרני שומרון	
בית גמליאל	געש	כפר חיים	נחליאל	ראש העין	
בית דגן	געתון	כפר טרומן	נחלים	ראשון לציון	
בית הלוי	גת רמון	כפר ידידיה	נחלת יהודה	רבבה	
בית חורון	דולב	כפר יעבץ	נחשונים	רחובות	

הדר עם	כפר מונאש	נטעים	רחלים
הוד השרון	כפר מל"ל	נילי	ריחן
המעפיל	כפר מרדכי	ניר אליהו	רימונים
המרווה	כפר נטר	ניר גלים	רינתיה
העוגן	כפר סבא	ניר צבי	רמות מאיר
הר אדר	כפר סירקין	נירת	רמלה
זיתן	כפר קאסם	נס ציונה	רמת הכובש
חב' זרעים	כפר רות	נעורים	רמת השבים
חבצלת השרון	כפר שמואל	נעלה	רעננה
חבת ציון	כרם יבנה	נען	רשפון
חגור	כרמי יוסף	נצני עוז	שב"ס ברמלה
חגלה	לוד	נצר סירני	שבות רחל
חדיד	לפיז	נריה	שבי שומרון
חולדה	מבוא דותן	נתניה	שדה ורבורג
חופית	מבוא חורון	סביון - גני יהודה	שדי חמד
חורשים	מבוא מודיעים	סוכנות צריפין	שדמה
חיננית	מבוע	סלעית	שהם
חמד	מגדלים	סתריה	שילה
חניאל	מגשימים	עדיעד	שילת
חפץ חיים	מדרשת רופין	עדנים	שעלבים
חרב לאת	מודיעין - מכבים רעות	עולש	שער אפריים
חרוצים	מודיעין עלית (ק'ספר)	עזריאל	שער תקווה
חרות	מזור	עזריה	שפיים
חרמש	מזכרת בתיה	עטרת	שפרים בבית אריה
חרשה	מיגרין	עיינות	שקד
חשמונאים	מיצפה יריחו	עין החורש	תל יצחק
טייבה	מישר	עין ורד	תל ציון
טירה	מכון ביולוגי	עין שריד + ת.שדור	תנובות
טירת יהודה	מכון הזרעה	עינב	תעש"א בלוד
טירת שלום	מכון ויצמן	עינת	תפוח
טלמון	מכמורת	עלי	

אזור ירושלים

אבו גוש	גבעת זאב	כפר אוריה	נווה מיכאל	קדר
אביעזר	גבעת יערים	כפר עציון	נווה שלום	קליה
אבן ספיר	גבעת ישעיהו	כרמי צור	נוחם	קריית ארבע
אדרת	גבעת שמש	לוזית	נוקדים	קריית יערים
אורה	גיזו	לטרון	נחושה	קריית יערים- מוסד
אכסנייה	גלגל	לי-און	נחל חמדת	קריית ענבים
אלון שבות	גפן	מבוא ביתר	נחשון	ראש צורים
אלמוג	גתית	מבשרת ציון	נטף	רועי
אלעזר	הר גילה	מגדל עוז	נס הרים	רותם
אספר	הראל	מוצא עלית	נעמי	רמת רזיאל
אפרת	ורד יריחו	מחולה	נערן	רמת רחל
ארגמן	זכריה	מחסיה	נתיב הגדוד	שדות מיכה
אשתאול	זנוח	מטע	נתיב הלי"ה	שדמות מחולה
בית הערבה	חברון	מכורה	עגור	שואבה
בית זית	חופי ים המלח	מכללת אובנת	עין נקובא	שורש
בית מאיר	חמרה	מסילת ציון	עין פשח	תירוש
בית נקופה	טל שחר	מעלה אדומים	עין ראפה	תמר
בית שמש	יד שמונה	מעלה אפרים	עמינדב	תעוז
ביתר עילית	ידידה	מעלה החמישה	פצאל	תקוע
בקוע	ייטב	מעלה עמוס	צובה	תרום
בקעות	יפית	מצפה שלם	צור הדסה	
בר גיורא	ירושלים	משואה	צלפון	
בת עין	ישעי	נוה דניאל	צפרירים	
גבעות	כסלון	נווה אילן	צרעה	

נספח ה' פירוט הזמנת נסיעה

מספר הזמנה: _____.

תאריך: _____.

שעת קבלת קריאה: _____.

פרטי החולה: שם פרטי: _____ שם משפחה: _____.

מאפיינים נוספים: _____

פרטי העברה: ממקום _____ למקום: _____.

שם הנהג: _____.

מספר האמבולנס: _____.

שעת הגעה ליעד: _____.

איסוף מזכירת הועדה הרפואית: כן/לא.

נספח ו' נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים

נוהל מספר: 75.002	משרד הבריאות
מהדורה מספר: 02	אגף בריאות הנפש
דף 1 מתוך 12	נושא: טיפול כפוי
תאריך תוקף: 1/1/2015	הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים
1000-ב	

1. כללי

בהתמלא התנאים הקבועים לכך בחוק טיפול בחולי נפש התשנ"א 1991, מוסמכים הפסיכיאטר המחוזי או סגנו להורות על הבאתו של אדם למרפאה או לבית חולים לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים. לצורך כך רשאי פסיכיאטר המחוז, בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק, למנות אדם לביצוע ההוראה ואף להסמיכו להפעיל כוח סביר בהתאם לנסיבות המקרה לצורך ביצוע הוראותיו.

2. מטרה

- 2.1 להגדיר הליך מסודר של מינויי מבצעי הוראה כהגדרתם בנוהל זה.
- 2.2 להגדיר הליך הבאתו של מטופל על ידי מבצע הוראה למרפאה או בית חולים לצורך ביצוע הוראה של פסיכיאטר מחוז לבדיקה, טיפול או אשפוז והכל תוך שמירה על זכויות המטופל וכבודו כאדם, ההגנה עליו ועל זולתו ובצוע איזון בין אינטרסים אלה.
- 2.3 לקבוע הסדרי הדרכה, בקרה ופיקוח של פסיכיאטר המחוז על מבצעי ההוראה הקבועים.
- 2.4 נוהל זה אינו מסדיר מינוי ופעילות מבצעי הוראה המתמנים למקרה ("אד הוק").

3. אחריות

- 3.2 אחריות כוללת ליישום נוהל זה חלה על הפסיכיאטר המחוזי או סגנו ולעניין פיקוח ובקרה על ביצוע הנוהל והכשרת מבצעי הוראה קבועים – גם מי שהוסמך על ידו.
- 3.3 אחריות להבאת אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים- על מבצע הוראה כמפורט בנוהל זה.

4. אזכורים

- 4.1 חוק טיפול בחולי נפש, התשנ"א 1991,
- 4.2 תקנות טיפול בחולי נפש, התשנ"ב 1992.
- 4.3 חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו, התשנ"ב 1992.
- 4.4 חוק זכויות החולה, התשנ"ו 1996.
- 4.5 נוהל טיפול מרפאתי כפוי, מינהל רפואה, משרד הבריאות, 2003

5. הגדרות

- 5.1 "החוק" - חוק טיפול בחולי נפש התשנ"א 1991.
- 5.2 "פסיכיאטר המחוז" - הפסיכיאטר המחוזי או סגנו שמונו לפי החוק.
- 5.3 "הוראה" - הוראה בכתב של פסיכיאטר מחוז לפי החוק לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים במסגרת טיפולית.
- 5.4 "מטופל" - אדם שבעניינו הוציא פסיכיאטר המחוז הוראה.
- 5.5 "מסגרת טיפולית" - מקום ביצוע הוראה – מרפאה, חדר מיון או בית חולים.
- 5.6 "מבצע ההוראה" - אדם שמונה על ידי פסיכיאטר מחוז לבצע באופן קבוע הבאה של מטופלים למסגרת טיפולית לצורך ביצוע הוראה (בנוהל זה אין הכוונה לצוות המקצועי במסגרת הטיפולית המבצע את הבדיקה או הטיפול, או למי שמונה באופן חד פעמי לביצוע הוראה).

אושר ע"י: ד"ר טל ברגמן-לוי: ראש אגף בריאות הנפש חתימה: _____	הוכן ע"י: ר. חואלד, דר' א. באואר דר' י. מרגולין.
--	---

משרד הבריאות	נוהל מספר : 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר : 02
נושא: טיפול כפוי	דף 2 מתוך 12
	תאריך תוקף : 1/1/2015
הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים	
2-1000	

6. חלות (אחראי לעדכון הנוהל)

- 6.1 חל על מנהל המחלקה לפסיכיאטריה משפטית ו/או מי שהוסמך על ידו.
6.2 ראש שרותי בריאות הנפש או מי שהוסמך על ידו.

7. שיטה

- 7.1 ביצוע הוראה שהוציא פסיכיאטר המחוז תהיה בהתאם למפורט בנוהל זה, ע"פ חלוקת התפקידים והסמכויות שיתוארו להלן.

7.2 תפקידים ואחריות:

7.2.1 פסיכיאטר המחוז:

- 7.2.1.1 ממונה ואחראי על הוצאת הוראות וכן אחראי לפיקוח על ביצוען על ידי מבצעי ההוראה.
7.2.1.2 ממנה ומסמך מבצעי הוראה כמפורט בנוהל זה.
7.2.1.3 אחראי על הדרכה של מבצעי ההוראה לפני תחילת עבודתם ובאופן שוטף כל עוד הם ממשיכים למלא תפקיד זה.
7.2.1.4 מוודא כי מבצע ההוראה קיבל את ההוראה.
7.2.1.5 רשאי להורות כי מבצע ההוראה יהיה זכאי לקבל בעת הצורך סיוע מהמשטרה לשם ביצועה.
7.2.1.6 מקיים מפגשי תיאום תקופתיים (לפחות אחת לשנה) עם המשטרה.
7.2.1.7 מקיים קשר שוטף עם חדרי המיון והמרפאות השונים במחוזו.

7.2.2 מבצע ההוראה:

- 7.2.2.1 חייב לשאת כתב מינוי חתום על ידי פסיכיאטר מחוז (נספח מס' 1) ותג מזהה.
7.2.2.2 בעל הכשרה של נהג אמבולנס או חובש או חובש צבאי או אח מעשי/מוסמך, או פארא-מדיק.
7.2.2.3 מקבל הדרכה לפני תחילת עבודתו בתפקיד ובנוסף אחת לשלושה חודשים, מהפסיכיאטר המחוזי או מי שהוסמך על ידו, בהתאם למפורט בנספח מס' 6.
7.2.2.4 הציג אישור על העדר הרשעה בעבירות מין בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין ואושר על ידי קצין בטחון מחוזי במשרד הבריאות.
7.2.2.5 קיבל הנחיה על כללי שמירת הסודיות הרפואית וצנעת הפרט וחתם על התחייבות לשמירת סודיות כאמור בטופס נספח מס' 5.
7.2.2.6 קרא נוהל זה וחתם עליו.

משרד הבריאות	נוהל מספר : 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר : 02
נושא: טיפול כפוי	דף 3 מתוך 12

תאריך תוקף : 1/1/2015
הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים

2-1000

7.2.3 בחירת מבצע הוראה:

7.2.3.1 אין למנות מבצע הוראה קבוע אלא אם רואיין אישית על ידי הפסיכיאטר המחוזי או סגנו ונמצא לפי שיקול דעתם מתאים לתפקיד.

7.2.4 ביצוע הוראה:

7.2.4.1 לבצוע הוראה נדרשים לפחות 2 מבצעי הוראה (במקרים מיוחדים ובאשור הפסיכיאטר המחוזי מספיק מבצע הוראה אחד). במידת האפשר לפחות מבצע הוראה אחד יהיה בן מינו של המטופל.

7.2.4.1 אלא אם הורה פסיכיאטר מחוז אחרת, מטופל יובא למסגרת הטיפולית באמבולנס ועל מבצע ההוראה לוודא שהאמבולנס מתוחזק בצורה ראויה והולמת להסעת מטופלים.

7.2.4.2 בעת הנסיעה, המטופל ישב במושב האחורי בין 2 מבצעי ההוראה או על אלונקה במקרים הדורשים זאת.

7.2.4.3 נהג האמבולנס אינו נחשב מבצע הוראה, אלא אם הוכשר והוסמך לכך (ויכול לפעול כמבצע הוראה אך לא אם הוא נהג באמבולנס). נהגים שעובדים באופן קבוע עם מבצעי הוראה יעברו תדרוך על ידי פסיכיאטר מחוז או מי מטעמו ביחס לפעילות מבצעי ההוראה ותפקודם כנהגים, תוך הדגשת חלוקת התפקידים.

7.2.4.4 במהלך הכניסה למקום הימצאו של המטופל, הנהג ממתין ברכב בקרבת מקום.

7.2.4.5 למבצע ההוראה תימסר הוראה חתומה של הפסיכיאטר המחוזי ערוכה לפי הנדרש בחוק ובתקנות (ראה דוגמא – נספח 3). ההוראה תכלול מידע שעשוי לעזור באיתור החולה (לדוגמא: "נא ליצור קשר לפני הגעה לטלפון.....") או הנחיות מיוחדות לביצוע (לדוגמא: "יש חשש לאלימות – יש לבקש סיוע משטרה").

7.2.4.6 אין לקחת יותר ממטופל אחד בו זמנית באותה הנסיעה.

7.2.4.7 יציאה לבצוע ההוראה תעשה סמוך ככל האפשר למועד הוצאתה ומסירתה למבצע ההוראה ולא יאוחר מאשר תוך 60 דקות, תוך התחשבות בנסיבות של כל מקרה לרבות הצורך בביצוע פעולות איתור או תיאום לפני היציאה בפועל. ההגעה למקום ממנו יילקח הנבדק/המטופל תעשה תוך 90 דקות פרט למקרים שאין למבצעים שליטה עליהם שיתועדו וידווחו.

7.2.4.8 לא אותר המטופל, יש לשוב ולנסות לאתר ולבצע את ההוראה, אלא אם הוראה פסיכיאטר המחוז אחרת.

7.2.4.9 בעת הגעה למקום ומפגש עם המטופל יפעל מבצע ההוראה האחראי על מנת לוודא ככל האפשר שאכן מדובר במטופל נשוא ההוראה ובין השאר ישאל את האדם או הנמצאים איתו במקום, לשמו.

7.2.4.10 על מבצע ההוראה להזדהות בפני המטופל, להציג כרטיס מזהה ואת טופס ההוראה וכן להסביר לו את מטרת הביקור ולבקש שיתוף פעולה מצדו. אם מצבו של המטופל אינו מאפשר זאת, הדבר יתועד בדוח הבצוע. במידת האפשר, יש להקפיד על כללי ההנגשה התרבותית, לכבד נוהגים תרבותיים של המטופל וסביבתו ככל שהם מוכרים וניתן לקיימם ולתקשר עם המטופל בשפה השגורה בפיו. במידה שהמטופל אינו דובר עברית או שפה אחרת שמבצע ההוראה דובר, ואין במקום בן משפחה שיתרגם עבורו, יוגש לו בכתב את התוכן שמפורט בנספח 7.

7.2.4.11 סרב המטופל לפתוח את דלת ביתו, מבצע ההוראה ייצור קשר עם המשטרה או מכבי האש או עם מנעולן לשם פריצת הדלת. פריצת דלת תעשה רק בנוכחות משטרתית. נפרצה דלת - יש לדאוג לתיקון הנזק ולהשבת המצב לקדמותו, הדלת תינעל והמפתח יושאר בידי המשפחה או האדם עצמו. יש לדווח על כך לפסיכיאטר המחוזי בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.

משרד הבריאות	נוהל מספר : 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר : 02
נושא: טיפול כפוי	דף 4 מתוך 12
	תאריך תוקף : 1/1/2015
הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים	
2-1000	

7.2.4.12 בסמכות מבצעי הוראה להפעיל כוח סביר, לצורך ביצוע הוראה אך רק כאמצעי אחרון ורק במקרים של חשש מיידי למסוכנות ממשית של המטופל לעצמו או לזולתו (או לצורך הגנה עצמית של הצוות המבצע).

7.2.4.13 ככל שנסיבות המקרה מאפשרות זאת, לפני הפעלת כוח יש להתייעץ עם פסיכיאטר המחוז.

7.2.4.14 בכל מקרה של הפעלת כוח על מבצעי ההוראה להפעיל את השיטה הפחות פוגעת וכל שיטה - רק במידה, לזמן ובהיקף הנדרשים.

7.2.4.15 הגבלה פיזית של מטופל במהלך ביצוע הוראה תוך שימוש באמצעי הגבלה (קשירה, אזיקים וכדומה) הינו מצב חריג ביותר. במקרים בהם הפעלת כוח סביר לא מספיק על מנת להשתלט על המטופל ונדרשת הגבלה פיזית של המטופל תוך שימוש באמצעי הגבלה, יש להתרחק מהמטופל ואף לסגת מהמקום כדי להתקשר ולבקש סיוע משטרה. עם הגעת המשטרה למקום על מבצעי ההוראה לפעול בשיתוף פעולה עימם לצורך ביצוע ההוראה. לא הגיעה המשטרה למקום תוך חצי שעה – יש לבחון שוב את האפשרות לבצע ההוראה ללא סיוע משטרה אם חל שינוי בנסיבות כגון חלה רגיעה במצבו של המטופל, הגעת בן משפחה המוכן לנסות לסייע לשכנע המטופל ועוד. ככל שעדין אין אפשרות לבצע ההוראה ללא סיוע משטרה, יש להתקשר שוב למשטרה ולשוב ולבקש סיוע תוך הבהרה שבהעדר סיוע משטרה לא ניתן לבצע ההוראה וכי מדובר במצב של מסוכנות המחייבת התערבות.

7.2.4.16 הוגבל מטופל פיזית, הדבר יעשה באופן בטיחותי ותוך שמירה על שלומו, כבודו ופרטיותו וככל שהדבר אפשרי יינתן למטופל או למשפחתו הסבר על הפעולה וכן יש לשחררו מההגבלה במועד המוקדם ביותר שהדבר אפשרי.

7.2.4.17 על מבצע ההוראה לדאוג כי המטופל יצא מהבית כשהוא לבוש בהתאם לעונת השנה – ואם הדבר אינו אפשרי, שהוא מכוסה בדרך אחרת. אין להוציא מטופל ערום, או ערום חלקית מביתו.

7.2.4.18 ככל שהדבר אפשרי יש לתת למטופל להתקשר לאדם משמעותי לבחירתו (משפחה, חבר וכו') ולאפשר לו לקחת עימו את החפצים האישיים הנחוצים לו לרבות סכום כסף לצרכים אישיים ונסיעה חזרה במידת הצורך.

7.2.4.19 בעזיבת המקום על המבצע לוודא שהבית יישאר במצב בטיחותי תקין: החלונות והתריסים סגורים, ברזי הגז והמים סגורים והחשמל מכובה.

7.2.4.20 הובא מטופל למסגרת טיפולית יישארו מבצעי ההוראה במקום הבדיקה עד למסירת המטופל וההוראה הכפוייה לאיש צוות רפואי במקום (לא מאוחר מ-45 דקות מרגע ההגעה). בכל מקרה מבצעי הוראה לא יעזבו המקום לפני שהעבירו האחריות למטופל לגורם מוסמך במסגרת הטיפולית אלא אם קיבלו אישור לכך טלפונית מפסיכיאטר המחוז.

7.2.5 המסגרת הטיפולית

7.2.5.1 אחריות ההשגחה על החולה מרגע שהגיע למסגרת הטיפולית היא על הצוות במקום יחד עם מבצעי ההוראה עד עזיבתם את המקום ע"פ סעיף 7.2.4.20 לעיל.

7.2.5.2 עם ההגעה למסגרת הטיפולית, מבצעי ההוראה יפנו ביחד עם המטופל אל איש הצוות במקום יחד עם ההוראה, וימסרו העתק מההוראה לאיש הצוות.

7.2.5.3 הוחלט על שחרור המטופל שהובא בכפיה למסגרת טיפולית, ומבצעי ההוראה עדיין נמצאים במקום, ישיבו מבצעי ההוראה, בהסכמתו, את המטופל לביתו. במקרים בהם מבצעי ההוראה כבר עזבו את המסגרת הטיפולית, אך אין אמצעי אחר לחזרת המטופל לביתו והוא מוכן כי מבצעי ההוראה ישיבו לשם, על המסגרת הטיפולית להודיע על כך למבצעי ההוראה שישובו למסגרת הטיפולית על מנת לקחת את המטופל חזרה לביתו.

משרד הבריאות אגף בריאות הנפש	נוהל מספר : 75.002
נושא: טיפול כפוי	מהדורה מספר : 02
	דף 5 מתוך 12
	תאריך תוקף : 1/1/2015
הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים 2-1000	

7.3 זמינות מבצעי הוראה :

- 7.3.1 על מבצעי ההוראה, רכב הביצוע והנהג להיות זמינים או נגישים 24 שעות ביממה .
- 7.3.2 מבצע הוראה יחזיק ברשותו בכל עת שהוא בתפקיד או בכוננות טלפון נייד ויחזיק ברשותו את דרכי התקשורת עם פסיכיאטר המחוז וכל סגניו, עם תחנות המשטרה הטריטוריאליות ועם פורץ/ מנעולן קבוע שיוכל להיות זמין לסייע בפריצת דלת בעת הצורך, וסגירת דלת לאחר פריצה (כאשר מופעל, הדבר יתבצע בנוכחות המשטרה ולאחר אשור) .

7.4 עדכון והדרכה

- 7.4.1 על הפסיכיאטר המחוזי או מי שהוסמך על ידו לדאוג לקיומן של פגישות תקופתיות (לפחות אחת לשלושה חודשים) קבועות להדרכה, רענון, עדכונים בתחום החוק והמשפט, התמודדות עם מצבי לחץ ואתיקה מקצועית, לכל מבצעי ההוראה הקבועים באזור.
- 7.4.2 מבצעי ההוראה יקבלו מהפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו סיכום של הפגישות כולל הנחיות, עדכונים, הערות ניתוח מקרים וכו'.
- 7.4.3 במקרים מיוחדים צוות הביצוע יקבל תדרוך ע"י הפסיכיאטר המחוזי טרם צאתו לבצוע משימה בעלת מרכיבים או היבטים מיוחדים.

7.5 דיווחים:

- 7.5.1 על כל עיכוב והסיבות לעיכוב בביצוע ההוראה, מעבר ל- 90 דקות, כמו גם אי מציאת המטופל נשוא ההוראה יש לדווח על כך לפסיכיאטר המחוזי באמצעות טופס הדיווח מוקדם ככל שניתן אך לא יאוחר מ 24 שעות.
- 7.5.2 בסיום תהליך ביצוע הוראה על מבצע ההוראה למלא דו"ח ביצוע (נספח מס' 2), ולהגישו לאחראי לנושא בלשכת פסיכיאטר המחוז. דו"חות אלה יהיו מתויקים בלשכת הפסיכיאטר המחוזי, לשם בקרה ומעקב.
- 7.5.3 במקרים בהם הופעל כוח או הגבלה פיזית – יכין מבצע ההוראה דיווח כתוב מפורט על נסיבות המקרה ויצרפו לדו"ח הביצוע.
- 7.5.4 כן יגישו מבצעי ההוראה כל דיווח הנדרש לצורך תשלום, אשר יועברו על ידי לשכת פסיכיאטר המחוז לגורמים המתאימים לביצוע.

7.6 בקרה

- 7.6.1 הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו יבצע בקרה תקופתית מדגמית של לפחות 25% מההוראות (כל הוראה רביעית) שהוצאו בפרק זמן של חודש, הבקרה תתבצע אחת ל- 3 חודשים לקבלת משוב מבין משפחה, קרוב או אדם אחר שהיה נוכח בזמן הביצוע, אודות נשוא ההוראה, אופן ביצוע ההוראה ושביעות רצונם בזמן הביצוע (באמצעות כלי בקרה - נספח מספר 4).

8. נספחים:

1. כתב מינוי והסמכה למבצע הוראה קבוע
2. דו"ח על ביצוע הוראה כפוי.
3. דוגמא - הוראת אשפוז כפוי.
4. כלי בקרה תקופתית.
5. טופס שמירת סודיות
6. תכני הדרכה שעל מבצע ההוראה לקבל מהפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו :
7. הנגשה לשונית

כתב מינוי והסמכה לביצוע הוראות בדיקה/אשפוז כפויים*

ד"ר: _____

פסיכיאטר מחוז: _____

אני, ממנה ומסמיך את :

שם _____

ת.ז. _____

תפקיד _____

לבצע הוראות בדיקה או אשפוז כפויים מטעמי

ב- (שם המחוז) _____

שם, חותמת פסיכיאטר המחוז _____

תאריך _____

מס. כתב המינוי _____

* תקף בהצגת תעודה מזהה עם תמונה.



נספח מס' 2

דיווח על ביצוע הוראת בדיקה/אשפוז כפוי

פרטי המטופל: מס' זהות..... שם משפחה..... שם פרטי..... כתובת..... מס' טלפון.....	
מס' הוראה..... תאריך ההוראה..... סוג ההוראה: בדיקה/אשפוז/טיפול..... מס' ביקור..... תאריך ביקור..... שעת תחילת ביצוע הביקור :..... שעת סיום הביצוע :..... הביקור תואם מראש: כן/לא. פנייה למשטרה לאיתור החולה כן/לא. מקום ביצוע ההוראה: מרפאה/ב"ח.....	
אחראי על הבאה לבצוע..... מבצע 1..... ת.ז..... מבצע 2..... ת.ז..... שם הנהג.....	
מגורים: דירה מתאימה למגורים כן / לא דירה מליאה בדברים כן / לא דירה פרוצה כן / לא	משפחת המטופל: נוכחות בבית כן / לא התלוו לנסיעה כן / לא נוכחות במקום כן / לא ביצוע ההוראה
התנהגות המטופל: שתוף פעולה כן / לא פתח את הדלת לאחר שהצוות הציג את עצמו כן / לא פתח את הדלת לאחר הסבר ושכנוע כן / לא סרב לפתוח את הדלת כן / לא טען שאינו זקוק לבדיקה כן / לא ניסיון לקפוץ מגובה כן / לא הסכים להתלוות כן / לא אלימות מילולית כן / לא אלימות פיזית כן / לא הסתגר ונעל את עצמו כן / לא ברח מהבית כן / לא	צוות מבצע: הגבלה פיזית כן/לא הסבר ושכנוע כן / לא דברי הרגעה ועזרה למשפחה כן / לא פריצת דלת כן/לא שימוש סביר בכוח כן / לא מרדף אחרי המטופל כן / לא פרט..... הזמנת סיוע המשטרה כן / לא הזמנת סיוע מכבי אש כן / לא
כללי: ביצוע כן / לא	סיבה לאי ביצוע: 1. לא עונה לטלפון/ לדפיקות בדלת 2. החולה מסתתר/ לא ניתן לאיתור 3. החולה משוטט 4. החולה בביתו אך משפחתו מתנגדת לבצוע ההוראה 5. המשפחה מעונינת להביא בעצמה את החולה למקום ביצוע ההוראה 6. החולה הגיע בכוחות עצמו 7. הובא לב"ח ע"י המשטרה
התנהגות בנסיעה: שיתוף פעולה כן / לא מתוח ובאי שקט כן / לא אלימות מילולית כן / לא אלימות פיזית כן / לא	תוצאות הבדיקה 1. החולה שוחרר לביתו 2. החולה אושפז
התנהגות במקום בצוע ההוראה: שיתוף פעולה כן / לא מתוח ובאי שקט כן / לא אלימות מילולית כן / לא אלימות פיזית כן / לא סרב להיבדק כן / לא	הערות.....

שם וחתומת המבצע (הראשון)

שם וחתומת המבצע (השני)

(טופס זה יש להעביר באופן מיידי לפסיכיאטר המחוזי בסיום ביצוע ההוראה)

העתק: ביה"ח / מרפאה אליה הגיע המטופל.

תיק החולה

הוראת אשפוז כפוי

לפי סעיף 9(א) ר (ב), 10(ב), 11(ד), 15(ה) 33(2), ר 38
לחוק טיפול בחולי נפש התשנ"א - 1991

אני _____ פסיכיאטר מחוז _____ בתוקף סמכותי מורה בזאת כי :

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	מין	שנת לידה
	כתובת	מיקוד	טלפון	

יאושפז בבי"ח _____ בדחיפות לפי סעיף 9(א).

יאושפז בבי"ח _____ לפי סעיף 9(ב).

יאושפז בבי"ח _____ לפי סעיף 11(ד).

יאושפז בבי"ח _____ לפי סעיף 15(ה).

יאושפז לתקופה נוספת של _____ ימים מתאריך _____ עד תאריך _____ בבי"ח _____ לפי סעיף 10(ב) לחוק.

תאריך הוצאת הוראת הבדיקה _____

הנמוקים להוראת האשפוז: _____

_____ החולה יובא לאשפוז ע"י _____

מבצעי הוראה זו יהי זכאים לקבל את עזרת המשטרה בעת הצורך ויהיו מוסמכים להיכנס לבית החולה, או לכל מקום שבו נמצא החולה ובמיוחד לחצרים אלה: _____

אני מביא בזה לידיעת תחנת המשטרה/ נפה /מרחב ב _____

כי הסמכתי את מבצעי הוראה זו, לקבל, בעת הצורך, את עזרת המשטרה.

אבקש בזה להגיש להם כל עזרה הדרושה והמבוקשת על ידם לשם בצוע הוראה זו, בכפוף לסעיף 14(3) לחוק טיפול בחולי נפש התשנ"א - 1991 .

הוראה זו תהיה בתוף במשך עשרה ימים מיום נתינתה.

חתימת הפסיכיאטר המחוזי _____

העתקים :

1. מנהל בי"ח בו יהיה האשפוז.

2. היועץ המשפטי לממשלה (באמצעות משרד הבריאות).

3. ועדה פסיכיאטרית מחוזית.

4. האחראי על ההבאה ימלא את פרטי הבצוע:

תאריך _____ שעה _____ מקום הבצוע _____ הערות _____

5. משטרת ישראל.

6. תיק פסיכיאטר מחוזי.

75.002.3

כלי בקרה תקופתי על ביצוע הוראה כפויה

פעם בשלושה חודשים יש לבצע בקרה על כל הוראה רביעית שהוצאה בתקופה של חודש ולראיין בן משפחה שבוצע אצלם הוראת בדיקה/אשפוז כפוי שהיו נוכחים בזמן ביצוע ההוראה.

1. האם מבצע ההוראה הזדהה והציג כרטיס מזהה בפני המטופל/בני משפחה ? כן / לא.
2. האם מבצע ההוראה הציג את טופס ההוראה לבדיקה/אשפוז כפוי ? כן / לא.
3. האם מבצע ההוראה שאל את המטופל לשמו ווידא את זהותו ? כן / לא.
4. האם מבצע ההוראה הסביר למטופל/בני המשפחה שהיו נוכחים את מטרת הביקור ? כן / לא.
5. האם היה צורך לערב את המשטרה בשל התנגדות המטופל ? כן / לא.
6. האם מבצע ההוראה אפשר למטופל להתלבש כראוי ולקחת חפציו האישיים ? כן / לא.
7. האם המטופל הועבר בצורה נוחה למקום הבדיקה/אשפוז ? כן / לא.
8. האם הבית הושאר במצב בטיחותי ותקין לאחר ביצוע ההוראה ? כן / לא.

טופס התחייבות לשמירת סודיות

(ייחתם לאחר אישור מבצע ההוראה ויתוייק בתיק מבצעי הוראה בלשכת פסיכיאטר מחוז)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה)

בעל מינויי מטעם פסיכיאטר מחוז כמבצע הוראה, מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע הנוגעים ללמטופלים או בני משפחותיהם, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי כמבצע הוראה, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת עבודתי כמבצע הוראה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות המטופלים או בני משפחותיהם.
4. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך

תכני הדרכה שעל מבצע ההוראה לקבל מהפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו:

- החוק לטיפול בחולי נפש.
- התקנות לטיפול בחולי נפש.
- חוק זכויות החולה.
- מאפייני הפרעות נפשיות.
- דרכי התמודדות עם מטופל באי שקט או סוער.
- דרכי התערבות מקובלות להכלת מטופל סוער.
- אמצעים וכללים להגבלה פיזית של מטופל.
- הפעלת שיקול דעת בבחירת אמצעי ההתערבות בדגש על בחירת האמצעי הפחות מגביל.
- אחר (פרט).....

שם מקבל ההדרכה:-----

תפקיד (נא לסמן) : מבצע הוראה/נהג

שם נותן ההדרכה ותפקידו:-----

תאריך:-----

הנגשה לשונית

במידה שלא ניתן לתקשר עם המטופל בשל מגבלות שפה יוגש מסמך זה בכתב למטופל :

עברית :

על פי החוק לטיפול בחולי נפש , הפסיכיאטר המחוזי הוציא עבורך הוראה לבדיקה/טיפול/אשפוז כפוי ולפיו ניתן להביאך גם בניגוד לרצונך למרפאה/ בית חולים. אנו צוות אשר מבצע את ההוראות של הפסיכיאטר המחוזי ומבקשים כי תתלווה אלינו למרפאה/בית חולים לצורך בדיקה/ טיפול. נבקש כי תשתף אתנו פעולה ותתלווה אלינו למרפאה/ בית חולים.

ערבית :

بموجب القانون لعلاج المرضى النفسيين، أصدر الطبيب النفسي اللوائي أمر بفحصك /علاجك/ نومك في المستشفى ضد ارادتك وحسب هذا المر يمكن أن تؤخذ حتى ضد ارادتك الى عيادة / مستشفى. نحن طاقم الذي ينفذ تعليمات الطبيب النفسي اللوائي ونطلب منك أن ترافقنا إلى العيادة / المستشفى للفحص / العلاج. نطلب منك أن تتعامل معنا وترافقنا الى العيادة / المستشفى.

אנגלית :

By mental patients treatment act, the District psychiatrist issued an order for you testing / treatment / involuntary hospitalization . Depending on this order we can bring you even against your Consent to the clinic / hospital. We are a team that performs the instructions of the district psychiatrist and we ask you to accompany us to the clinic / hospital for examination / treatment. We ask that you share with us and accompany us to clinic / hospital.

רוסית :

Согласно закону о лечении больных с психическими расстройствами, окружной психиатр направляет Вас на проверку/лечение/принудительную госпитализацию и, соответственно, Вы должны явиться в психиатрическую клинику/больницу, даже если Вы не согласны с этим распоряжением. Мы исполняем распоряжение окружного психиатра и просим Вас явиться к нам в психиатрическую клинику/больницу для этой проверки/лечения. Мы надеемся на Ваше сотрудничество.

אמהרית :

የአእምሮ ሕመምተኞችን ሕክምና በተመለከተ፣ የአውራጃው የአእምሮ ሕክምና መምሪያ (ፕሲኪያትር ምሆዚ)፣ ሆስፒታል ገብተህ /ሽ እንድትታከም /ሚ የሚያስገደድ ትዕዛዝ አውጥቷል። እኛም ይህን የአውራጃውን የአእምሮ ፕሲኪያትር ትዕዛዝ አስፈጻሚ ባለሙያዎች ስለሆንን፣ በትዕዛዙ መሠርት አንተን /ችን ለምርመራ/ ለሕክምና ወደ ሆስፒታል ለማስገባት የምንወስድህ/ሽ ስለሆንን፣ እንድትተባበረን /ሪን እንለምናለን። ይህ ካልሆነ ግን ያለፈቃድህም /ሽም ቢሆን ፣ በግዴታ የምንወስድህ /ሽ መሆኑን እንገልጻልህ /ሽ አለን።

ስለዚህ አሁን ወደ ሆስፒታል እንድንወስድህ /ሽ ትብብርህን /ሽን እንጠይቃለን።